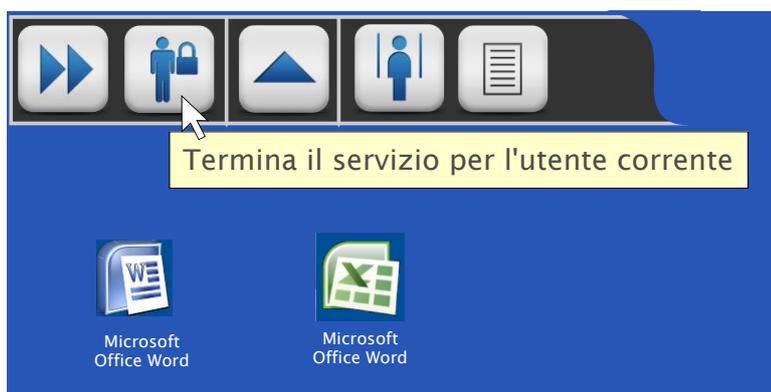


Hello PcPad

Terminale
Operatore Virtuale



Applicazioni:

Terminale operatore virtuale. Permette all'operatore di svolgere tutte le funzioni previste dal sistema Hello. Sviluppato in ambiente Microsoft 32bit ha un impatto praticamente nullo sul sistema ospitante e consente una totale integrazione con il desktop.

Dettaglio di una porzione della parte alta del desktop durante la conclusione di una operazione

Caratteristiche:

Terminale virtuale per operatore di sportello. L'occupazione dello schermo da parte dell'applicazione si limita alla presentazione di una task bar che all'occorrenza può anche funzionare a scomparsa con riapparso al passaggio del mouse nella parte superiore.

Il programma visualizza sullo schermo le informazioni relative alla chiamata in corso, le informazioni sulle persone in attesa, i nomi dei servizi svolti dallo sportello.

Hello Onda

Display riepilogativo

Applicazioni:

Display riepilogativo per sale di attesa. Progettato per visualizzare l'informazione della chiamata nella zona di attesa, può essere connesso in rete dati ad un concentratore Hello, al dispenser Nano e Nano Go.

Caratteristiche:

Onda riepilogativo è un visualizzatore basato su tecnologia LED ad alta intensità luminosa per una migliore leggibilità. Disponibile in diverse configurazioni per numero di righe può essere equipaggiato con caratteri di differenti colorazioni per evidenziare meglio l'informazione dello sportello di destinazione rispetto a quella del numero progressivo. Internamente dispone di un avvisatore sonoro per richiamare l'attenzione sulla modifica dei dati visualizzati.

Collegamenti:

Necessita di un cavo di Cat5 o superiori per il collegamento di dati ed alimentazione a 12V (alimentatore 230V incluso).

Misure:

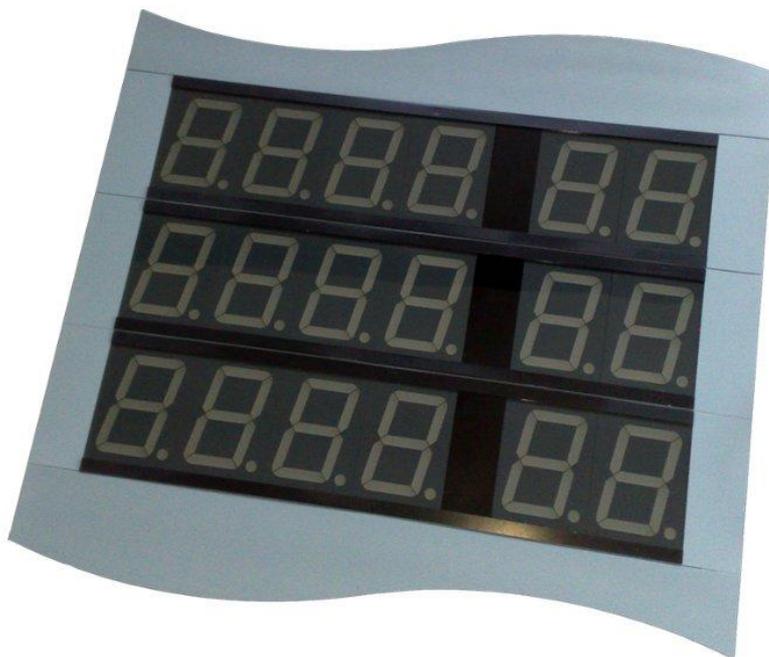
(Riferite ad un 3 righe) Altezza 65cm, larghezza 70cm, profondità 5cm.

Design:

il display è disponibile anche con una cornice più tradizionale rettangolare ed in diverse colorazioni. Su richiesta possono essere realizzate cornici con design personalizzato o in colorazioni diverse.

Modelli:

SPS-SDPC-001 (N)



Hello Onda

Display di Sportello

Applicazioni:

Display di sportello. Progettato per visualizzare l'informazione della chiamata nei pressi dello sportello di destinazione del cliente. Può essere connesso in rete dati ad un concentratore Hello o direttamente al personal computer utilizzato nella postazione di lavoro dello sportello.

Caratteristiche:

Onda è un visualizzatore basato su tecnologia LED ad alta intensità luminosa per una migliore leggibilità. Disponibile in diverse configurazioni può essere equipaggiato con 3 o 4 caratteri a 7 segmenti; nella versione a 4 caratteri dispone di un display alfanumerico per la visualizzazione ottimale di tutte le lettere dell'alfabeto utili ad identificare il servizio svolto. Internamente dispone di un avvisatore sonoro per indicare la posizione dello sportello di destinazione ad eventuali clienti ipovedenti.

Collegamenti:

Necessita di un solo cavo di Cat5 o superiori per il collegamento di dati ed alimentazione.

Misure:

Altezza 21.3cm, larghezza 24.5cm, profondità 3.7cm.

Design:

il display è disponibile anche con una cornice più tradizionale rettangolare ed in diverse colorazioni. Su richiesta possono essere realizzate cornici con design personalizzato o in colorazioni diverse.

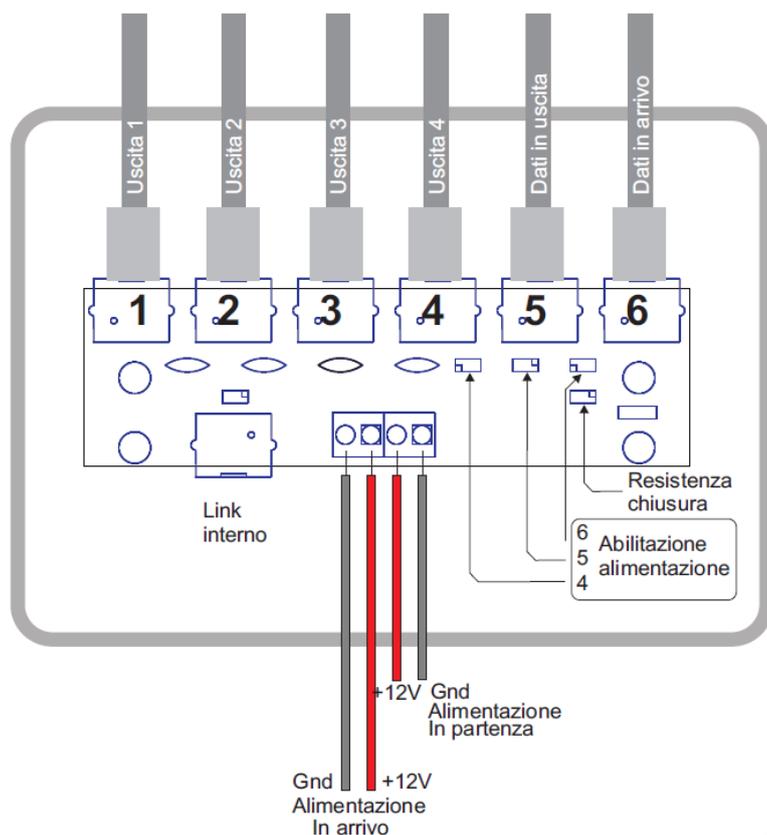
Modelli:

SPS-CDS4-001 – SPS-CDS3-001



Hello Distributore

Distributore Lan RS485



Applicazioni:

Dispositivo in grado di distribuire il cablaggio RJ45 su rete RS485. Permette di interconnettere una rete di distributori in catena passante per la gestione dei dati e dell'alimentazione di 4 dispositivi tra display di sportello e tastiere operatore. L'ultimo distributore può essere usato per 5 dispositivi.

Il morsetto a 4 vie consente un comodo cablaggio anche dell'alimentazione a bassa tensione.

Caratteristiche:

Il dispositivo è in grado di gestire quattro uscite provenienti da un concentratore ed è in grado di far proseguire il segnale verso un altro distributore. Ogni uscita è protetta con fusibile a ripristino automatico per una corretta distribuzione dell'alimentazione a bassa tensione.

Misure:

GW44427 (circa 20 x 15 cm)

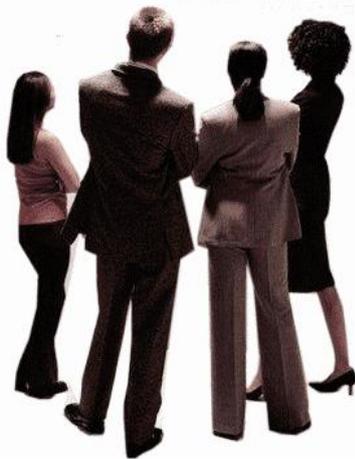


Hello OndaLcd

Display ripepilogativo
per aree di attesa

Applicazioni:

Visualizzatore ripepilogativo da utilizzare in aree di attesa o come elemento principale di visualizzazione dell'avanzamento delle code. Grazie al supporto multimediale fornisce indicazioni vocali relativamente alla chiamata del cliente.



Hello Pad

Terminale operatore
da tavolo



Applicazioni:

Terminale operatore da tavolo. Permette all'operatore di svolgere tutte le principali funzioni previste dal sistema Hello. Dispone di una tastiera multifunzionale e di un display LCD per la visualizzazione delle informazioni necessarie all'operatore durante lo svolgimento del lavoro.

Caratteristiche: Terminale da tavolo per operatore di sportello. Di dimensioni compatte ed ergonomiche, consente all'operatore di realizzare le principali funzioni del sistema elimina code Hello.

La tastiera multifunzionale a sfioramento garantisce semplicità d'uso e durata nel tempo. Il display LCD visualizza le informazioni relative alla chiamata in corso, le informazioni sulle persone in attesa, i nomi dei servizi svolti dallo sportello. Necessita di un solo cavo di cat5 o superiori per il collegamento di dati ed alimentazione.

Misure: Altezza 4.9cm, larghezza 14.0cm, profondità 12.6cm.

Hello Oplà Nano+

Dispenser di biglietti
tasti capacitivi

Applicazioni:

Dispenser di biglietti per i sistemi elimina code Hello SpS in versione computerizzata per integrazione con i sistemi Hello in situazioni di basso flusso di persone.

Caratteristiche:

Dispenser di biglietti con tecnologia di stampa a trasferimento termico e sistema di selezione Touch Buttons di tipo capacitivo a sfioramento. Di dimensioni contenute ed ergonomiche, consente all'utente il prelievo del biglietto con la massima semplicità localizzando il nome del servizio nella apposita finestra di visualizzazione posta a fianco del tasto.

Necessita di alimentazione a 230V e di un cavo cat5 o superiori per il collegamento Lan dei dati. Dispone di una porta LAN per la connessione al sistema centrale.

Misure:

Altezza 125cm, larghezza 40cm, profondità 35cm (Larghezza base 65 x profondità 45 cm).

