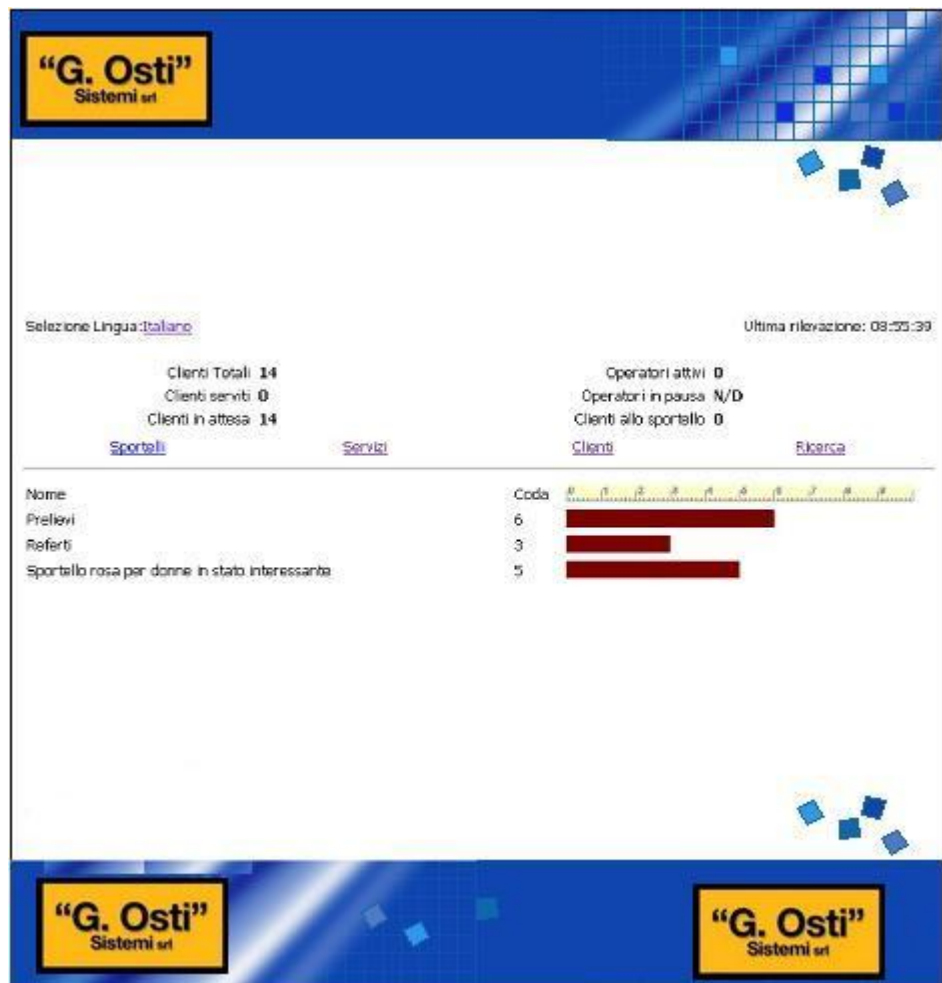


Controllare le File

Monitor.

La funzione Monitor è disponibile nel sistema Hello SPS attraverso una interfaccia visualizzabile in web browser come strumento di ausilio al responsabile di sala. Lo strumento consente di controllare, con aggiornamento in tempo reale, la situazione dell'avanzamento delle file, attraverso la visualizzazione di:

- Situazione di occupazione degli sportelli da parte degli operatori
- Distribuzione dei servizi sugli sportelli
- Elenco dei biglietti emessi ed in lista di attesa
- numero di persone in attesa per ogni servizio (rappresentato anche con istogramma)



Contestazione:

a fronte di una contestazione da parte di un paziente che ritenesse di essere stato omesso dalla fila o superato da altri pazienti in coda esiste una funzione di ricerca per numero di biglietto che ricostruisce istantaneamente la storia dello stesso in ordine all'orario di stampa del biglietto, di chiamata, di inoltro e chiusura.

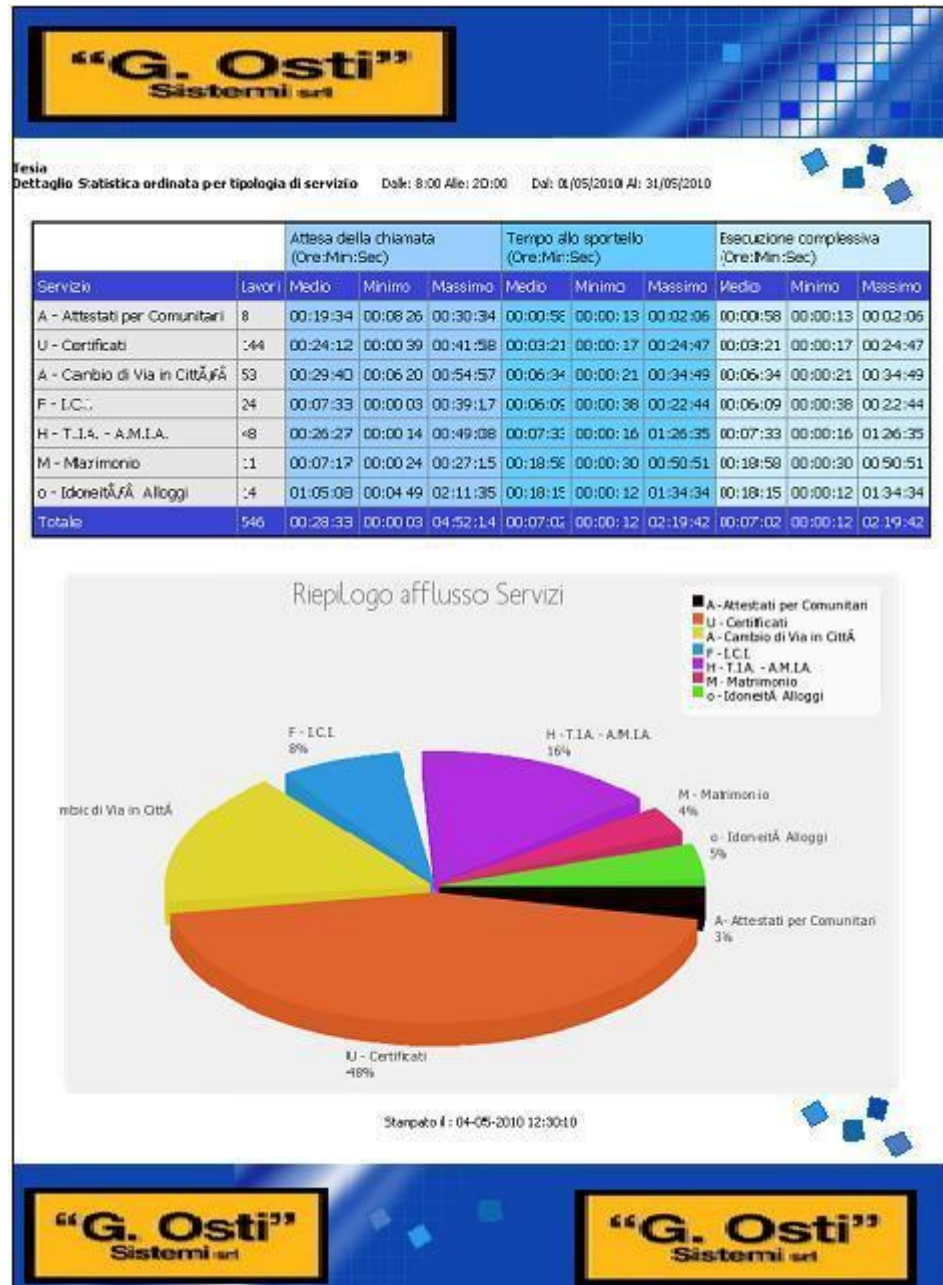
Qualità dei Servizi

Statistiche:

Verificare e documentare la qualità dei servizi offerti è una delle funzionalità più richieste dagli enti che desiderano migliorare costantemente il proprio lavoro svolto. Assicurare lo svolgimento delle file di attesa nel modo più rapido possibile è un buon indice di qualità.

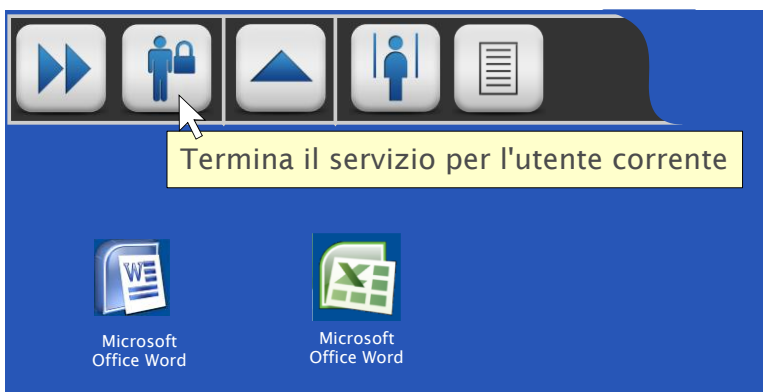
Per queste ragioni **Hello** mette a disposizione un sistema di elaborazione delle statistiche di attesa e di durata dei servizi svolti in modo da poter presentare le informazioni nel modo più consono alle necessità del cliente.

In linea con le caratteristiche generali del sistema, anche la consultazione statistica è gestita all'interno di una pagina internet



Hello PcPad

Terminale
Operatore Virtuale



Dettaglio di una porzione della parte alta del desktop durante la conclusione di una operazione

Applicazioni:

Terminale operatore virtuale. Permette all'operatore di svolgere tutte le funzioni previste dal sistema Hello. Sviluppato in ambiente Microsoft 32bit ha un impatto praticamente nullo sul sistema ospitante e consente una totale integrazione con il desktop.

Caratteristiche:

Terminale virtuale per operatore di sportello. L'occupazione dello schermo da parte dell'applicazione si limita alla presentazione di una task bar che all'occorrenza può anche funzionare a scomparsa con riapparso al passaggio del mouse nella parte superiore. Il programma visualizza sullo schermo le informazioni relative alla chiamata in corso, le informazioni sulle persone in attesa, i nomi dei servizi svolti dallo sportello.

Opzioni:

Il software è in grado di gestire un secondo desktop dove presenta le informazioni sulle chiamate effettuate e lo stato dello sportello. A fine operazione è possibile presentare l'intervista della Customer Satisfaction con le famose faccine colorate.

Necessita di un sistema Microsoft Windows 2000 o superiore .



Misure:

Altezza 32 pixel, larghezza quanto lo schermo.

Hello Onda

Display riepilogativo

Applicazioni:

Display riepilogativo per sale di attesa. Progettato per visualizzare l'informazione della chiamata nella zona di attesa, può essere connesso in rete dati ad un concentratore Hello, al dispenser Nano e Nano Go.

Caratteristiche:

Onda riepilogativo è un visualizzatore basato su tecnologia LED ad alta intensità luminosa per una migliore leggibilità. Disponibile in diverse configurazioni per numero di righe può essere equipaggiato con caratteri di differenti colorazioni per evidenziare meglio l'informazione dello sportello di destinazione rispetto a quella del numero progressivo. Internamente dispone di un avvisatore sonoro per richiamare l'attenzione sulla modifica dei dati visualizzati.

Collegamenti:

Necessita di un cavo di Cat5 o superiori per il collegamento di dati ed alimentazione a 12V (alimentatore 230V incluso).

Misure:

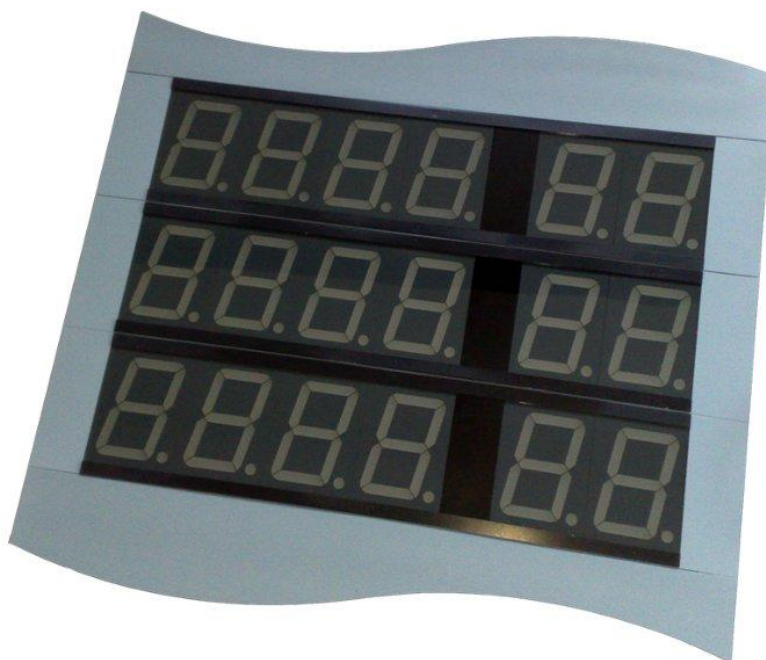
(Riferite ad un 3 righe) Altezza 65cm, larghezza 70cm, profondità 5cm.

Design:

il display è disponibile anche con una cornice più tradizionale rettangolare ed in diverse colorazioni. Su richiesta possono essere realizzate cornici con design personalizzato o in colorazioni diverse.

Modelli:

SPS-SDPC-001 (N)



Hello Oplà

Dispenser biglietti
Touch Screen

Applicazioni:

Emettitore automatico di biglietti. Adatto per installazioni con medio o alto flusso di clienti, grazie alla possibilità di utilizzo di due diversi modelli di stampante termica. Si integra con il software di gestione code Filavia permettendo l'implementazione del massimo numero di funzioni offerte e posizionandosi quindi al top della gamma dei dispenser di ticket.

Caratteristiche:

Oplà è un emettitore di biglietti computerizzato monolitico in grado di operare autonomamente o in abbinamento agli altri elementi del sistema elimina code Hello. E' disponibile in diverse configurazioni dotate di visualizzatore LCD a colori da 17 pollici e sistema di richiesta biglietto a tocco sullo schermo. Necessita di collegamento all'alimentazione a 230V e dati su rete LAN.

Misure:

Altezza 156cm , larghezza 39cm, profondità 27cm (senza base), Base D 65cm profondità 47cm

Modelli:

SPS-OTS-17VK - SPS-OTS-17TG

Opzioni:

Sensore di prossimità, lettore barcode, lettore card magnetiche e microchip.



Compatibile con sistema Voice Assist
VoiceAssist



Hello Oplà NanoLcd+

Dispenser biglietti
Touch Screen 10”

Applicazioni:

Emettitore automatico di biglietti. Adatto per installazioni con medio o alto flusso di clienti, grazie alla possibilità di utilizzo di due diversi modelli di stampante termica. Si integra con il software di gestione code Hello permettendo l'implementazione del massimo numero di funzioni offerte e posizionandosi quindi al top della gamma dei dispenser di ticket.

Caratteristiche:

Oplà è un emettitore di biglietti computerizzato monolitico in grado di operare autonomamente o in abbinamento agli altri elementi del sistema elimina code Hello. E' disponibile in diverse configurazioni dotate di visualizzatore LCD a colori da 17 pollici e sistema di richiesta biglietto a tocco sullo schermo. Necessita di collegamento all'alimentazione a 230V e dati su rete LAN.

Misure:

Altezza 156cm , larghezza 39cm, profondità 27cm
(senza base), Base D 65cm profondità 47cm

Modelli:

SPS-OTS-17VK - SPS-OTS-17TG



Hello Onda

Display di Sportello

Applicazioni:

Display di sportello. Progettato per visualizzare l'informazione della chiamata nei pressi dello sportello di destinazione del cliente. Può essere connesso in rete dati ad un concentratore Hello o direttamente al personal computer utilizzato nella postazione di lavoro dello sportello.



Caratteristiche:

Onda è un visualizzatore basato su tecnologia LED ad alta intensità luminosa per una migliore leggibilità. Disponibile in diverse configurazioni può essere equipaggiato con 3 o 4 caratteri a 7 segmenti; nella versione a 4 caratteri dispone di un display alfanumerico per la visualizzazione ottimale di tutte le lettere dell'alfabeto utili ad identificare il servizio svolto. Internamente dispone di un avvisatore sonoro per indicare la posizione dello sportello di destinazione ad eventuali clienti ipovedenti.

Collegamenti:

Necessita di un solo cavo di Cat5 o superiori per il collegamento di dati ed alimentazione.

Misure:

Altezza 21.3cm, larghezza 24.5cm, profondità 3.7cm.

Design:

il display è disponibile anche con una cornice più tradizionale rettangolare ed in diverse colorazioni. Su richiesta possono essere realizzate cornici con design personalizzato o in colorazioni diverse.

Modelli:

SPS-CDS4-001 – SPS-CDS3-001



Compatibile con sistema Voice Assist
VoiceAssist

Customer Satisfaction

Dispositivo per la raccolta dell'intervista sulla soddisfazione del cliente

Questo strumento è stato integrato nel sistema elimina code Hello per consentire una corretta implementazione delle linee guida ministeriali in tema di rilevazione della Customer Satisfaction durante le operazioni Face to Face. Il terminale, orientato in direzione del pubblico, dispone di una membrana touch screen con la quale il cliente può esprimere il proprio giudizio senza condizionamenti.



Funzioni:

L'informazione può essere fornita dal cliente ad operazione conclusa (se lo desidera) e l'input deve essere indicato entro un tempo massimo oltre il quale il sistema memorizza che il cliente non ha

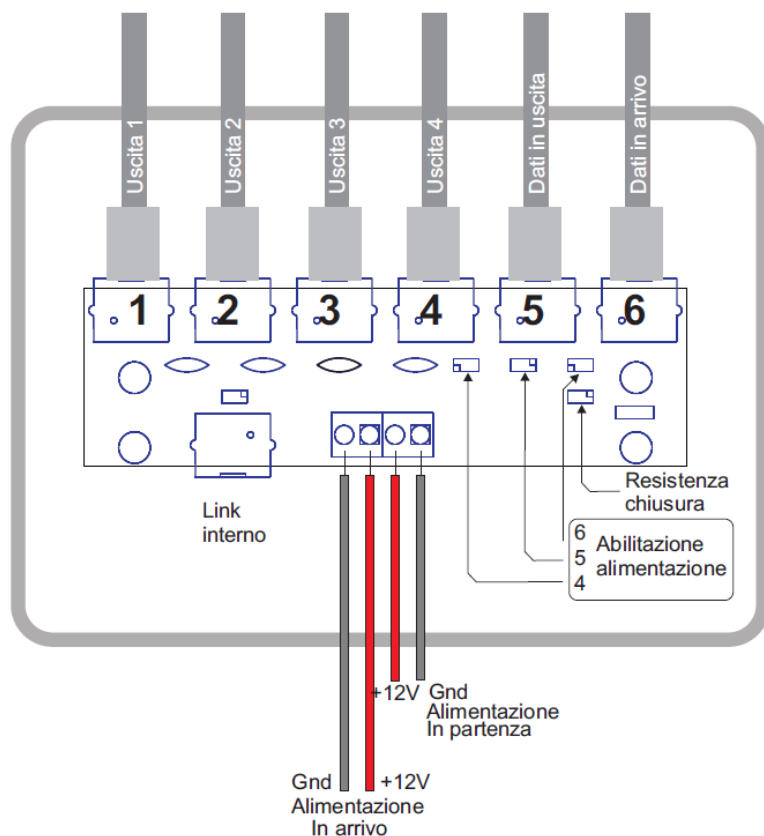
espresso un giudizio.

Durante le altre fasi delle operazioni il display può visualizzare le informazioni circa lo stato dello sportello, il suo identificativo ed il numero chiamato: in questo modo il display può svolgere anche funzioni di display di sportello in sostituzione o affiancamento di quello a Led (Onda).

Il sistema di statistica di Hello dispone di reportistica in linea con le linee guida fornite dal Ministero della pubblica Amministrazione e volendo i risultati sintetici possono essere visualizzati come gadget sui display di riepilogo del sistema Hello.

Hello Distributore

Distributore Lan RS485



Applicazioni:

Dispositivo in grado di distribuire il cablaggio RJ45 su rete RS485. Permette di interconnettere una rete di distributori in catena passante per la gestione dei dati e dell'alimentazione di 4 dispositivi tra display di sportello e tastiere operatore. L'ultimo distributore può essere usato per 5 dispositivi.

Il morsetto a 4 vie consente un comodo cablaggio anche dell'alimentazione a bassa tensione.

Caratteristiche:

Il dispositivo è in grado di gestire quattro uscite provenienti da un concentratore ed è in grado di far proseguire il segnale verso un altro distributore. Ogni uscita è protetta con fusibile a ripristino automatico per una corretta distribuzione dell'alimentazione a bassa tensione.

Misure:

GW44427 (circa 20 x 15 cm)

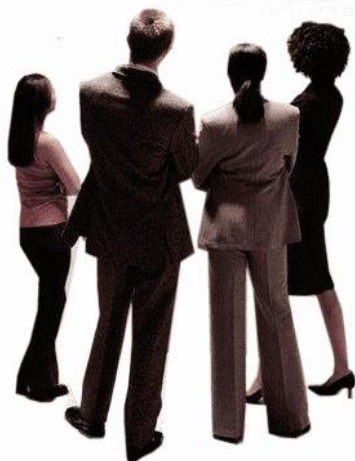


Hello OndaLcd

Display riepilogativo
per aree di attesa

Applicazioni:

Visualizzatore riepilogativo da utilizzare in aree di attesa o come elemento principale di visualizzazione dell'avanzamento delle code. Grazie al supporto multimediale fornisce indicazioni vocali relativamente alla chiamata del cliente.



Advertising:

Durante orari programmabili, ad esempio in periodi di basso afflusso di persone, il layout del display può essere modificato per presentare altre informazioni secondo sequenze carosello di immagini visualizzate ad intervalli di tempo programmabili.

La zona destinata alla visualizzazione dei contenuti pubblicitari può presentare per alcuni secondi anche altre informazioni quali ad esempio l'ora (con quadrante analogico), le previsioni del tempo (richiede connessione ad internet) ed altri gadget.

La parte inferiore dello schermo può essere utilizzata per la visualizzazione di news prelevabili da una sorgente RSS o da un testo personalizzabile.

Il supporto multimediale consente inoltre l'inserimento di messaggi pubblicitari di tipo audio intervallati secondo un tempo di attesa configurabile.

I monitor che vengono da noi utilizzati sono di tipo professionale con vita media di oltre 50.000 ore; la vita dei monitor ed il consumo energetico sono gestiti dal software centrale mediante apposite fasce orarie di lavoro dedicate.

Hello Pad

Terminale operatore
da tavolo



Applicazioni:

Terminale operatore da tavolo. Permette all'operatore di svolgere tutte le principali funzioni previste dal sistema Hello. Dispone di una tastiera multifunzionale e di un display LCD per la visualizzazione delle informazioni necessarie all'operatore durante lo svolgimento del lavoro.

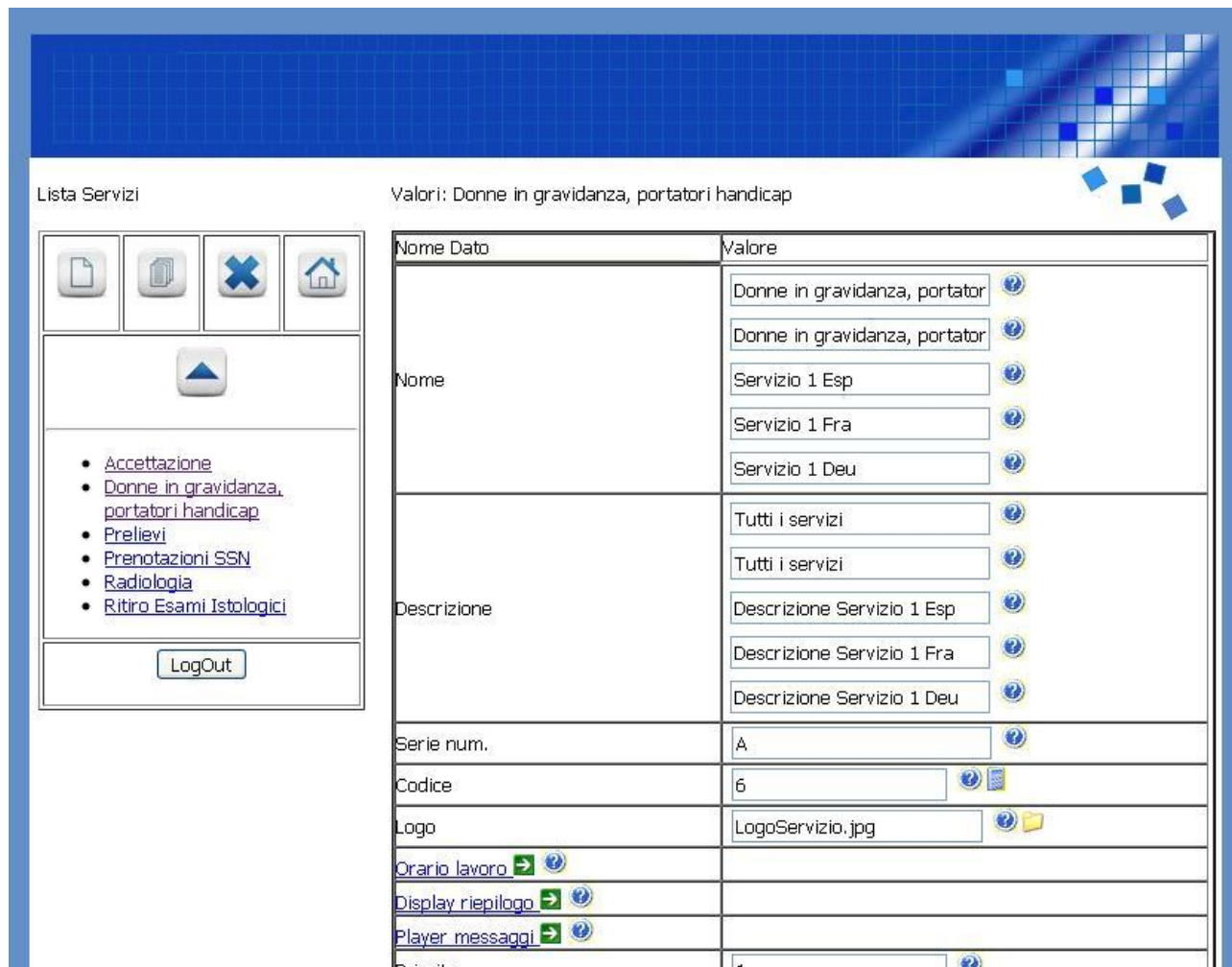
Caratteristiche: Terminale da tavolo per operatore di sportello. Di dimensioni compatte ed ergonomiche, consente all'operatore di realizzare le principali funzioni del sistema elimina code Hello.

La tastiera multifunzionale a sfioramento garantisce semplicità d'uso e durata nel tempo. Il display LCD visualizza le informazioni relative alla chiamata in corso, le informazioni sulle persone in attesa, i nomi dei servizi svolti dallo sportello. Necessita di un solo cavo di cat5 o superiori per il collegamento di dati ed alimentazione.

Misure: Altezza 4.9cm, larghezza 14.0cm, profondità 12.6cm.

Hello ControlPanel

Pannello web di configurazione



Lista Servizi

Valori: Donne in gravidanza, portatori handicap

Nome Dato	Valore
Nome	Donne in gravidanza, portatori handicap
	Donne in gravidanza, portatori handicap
	Servizio 1 Esp
	Servizio 1 Fra
	Servizio 1 Deu
Descrizione	Tutti i servizi
	Tutti i servizi
	Descrizione Servizio 1 Esp
	Descrizione Servizio 1 Fra
	Descrizione Servizio 1 Deu
Serie num.	A
Codice	6
Logo	LogoServizio.jpg
Orario lavoro	
Display riepilogo	
Player messaggi	
Priority	1

Il software di configurazione è messo a disposizione del responsabile del sistema elimina code attraverso una interfaccia visualizzabile in web browser. L'accesso al pannello di configurazione e il livello di accesso alle varie funzioni è limitato da una identificazione utente.

Principali funzioni:

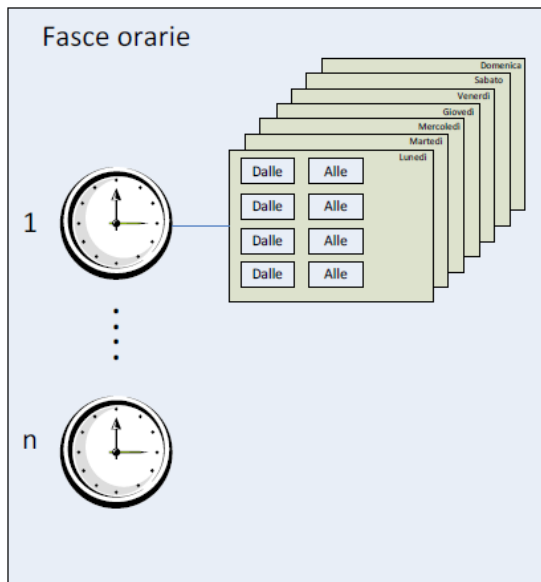
- Configurazione dei servizi
- Raggruppamento dei servizi
- Definizione dei menù dei dispensers
- Configurazione degli operatori
- Configurazione delle fasce orarie
- Disposizione dei servizi sugli sportelli e sugli operatori

- Definizione dell'hardware: terminali operatore (anche virtuali), display di sportello, concentratori di rete, display di riepilogo, players di messaggi, dispensers.
- Configurazione del layout dei dispenser, dei display Lcd e del biglietto
- Configurazione dei contenuti pubblicitari e delle sequenze.

Tutte le funzioni sono gestite mediante controllo formale della validità dal dato inserito, tip di suggerimento range valido ed help in linea sensibile al contesto.

Tutte le modifiche apportate sono trasferibili al sistema con un'unica funzione di aggiornamento demandabile al momento più adatto per l'aggiornamento del sistema elimina code.

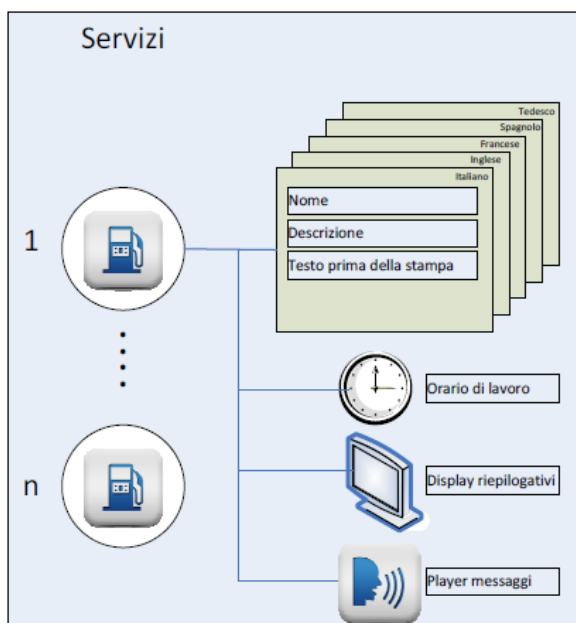
Segue una breve descrizione delle principali capacità di configurazione del sistema con una semplice rappresentazione grafica di come questo avviene.



Fasce Orarie

E' possibile definire un numero illimitato di fasce orarie settimanali che possono essere utilizzate nelle varie situazioni dove è richiesta la definizione di un orario, siano esse utilizzate per definire l'orario di attività di un servizio che per definire l'orario di accensione di un dispositivo quelli Dispenser o Pannelli LCD.

Nel caso degli orari associati ad un servizio, la fascia oraria può essere utilizzata anche per definire informazioni quali il numero massimo di biglietti erogabili per giorno o l'intervallo di numerazione da utilizzare (ad. Es. 100 – 999).

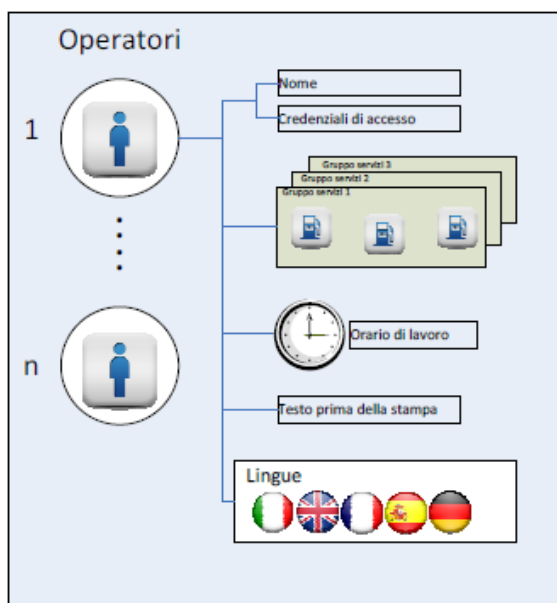


Servizi Offerti

E' possibile definire un numero illimitato di servizi in base alle caratteristiche della licenza d'uso rilasciata. Ogni servizio corrisponde ad un prodotto offerto dall'organizzazione che decide di utilizzare il sistema Hello.

Ogni servizio dispone di un proprio nome e descrizione estesa che vengono visualizzati sugli schermi dei dispenser, dei riepilogativi e sul biglietto di prenotazione. Ad ogni servizio viene associata una fascia oraria per definirne l'orario di lavoro al di fuori de quale non è possibile prelevare biglietti.

I servizi possono essere associati a display di riepilogo e player di messaggi ad essi dedicati per una corretta indicazione della chiamata.

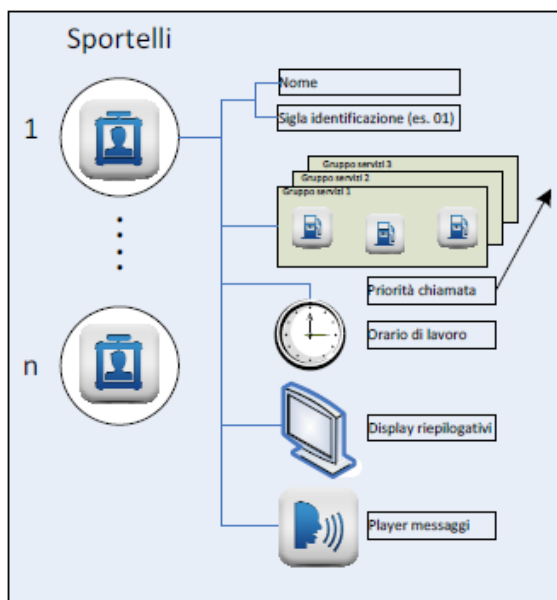


Operatori Sportello

E' possibile definire un numero illimitato di operatori di sportello. Ogni operatore dispone di proprie credenziali di autenticazione in modo tale da poter essere riconosciuto in modo univoco dal sistema.

Le caratteristiche di un operatore riguardano le proprie capacità di fornire ai clienti il servizio ad essi associato ed il proprio orario di lavoro, al di fuori del quale non sarà possibile effettuare prenotazioni specificatamente per l'operatore.

L'operatore può anche essere configurato circa le lingue che è in grado di parlare.

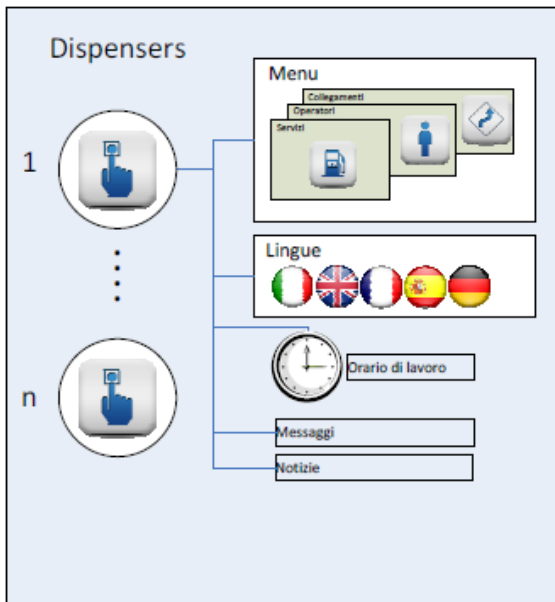


Sportelli Operatore

E' possibile definire un numero illimitato di sportelli operatore in base alle caratteristiche della licenza d'uso rilasciata.

Ad ogni sportello sono associati dei servizi in modo tale da poter definire per quali prodotti e servizi esso è attivo. L'effettiva disponibilità dei servizi e prodotti offerti dallo sportello è altresì legata alle capacità dell'operatore che vi opera: per far sì che un servizio sia erogato esso deve essere disponibile sia per lo sportello che per l'operatore che vi si è autenticato.

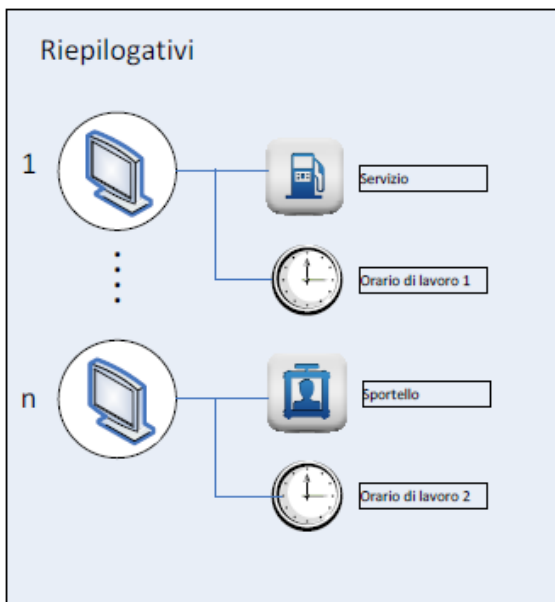
In questo modo è possibile definire scenari di sportelli polifunzionali la cui specialità dipende dalle caratteristiche dell'operatore o viceversa, operatori polifunzionali che siedono in sportelli specializzati. Agli sportelli possono essere associati display di riepilogo, di sportello e player di messaggi audio per una corretta indicazione della chiamata



Dispensers **Biglietti**

E' possibile definire un numero illimitato di dispensers di biglietti in base alle caratteristiche della licenza d'uso rilasciata. Ogni dispenser può disporre di un menù indipendente per una corretta distribuzione del carico di lavoro. La selezione dei servizi può essere effettuata in cinque lingue differenti se configurate.

Ogni dispenser può visualizzare contenuti o notizie utilizzando un proprio layout di presentazione che può coinvolgere anche le dimensioni delle aree sensibili al tocco per una corretta distribuzione sullo schermo e per facilitare l'uso da parte dei clienti.



Display **Riepilogativi**

E' possibile definire un numero illimitato di display riepilogativi in base alle caratteristiche della licenza d'uso rilasciata. Ogni display può essere organizzato per visualizzare informazioni relative ad uno specifico sportello o servizio, rappresentando le informazioni su una o più righe facendo eventualmente scorrere le informazioni dalla più recente alla più vecchia. I riepilogativi LCD possono essere associati ad un orario di accensione per gestire correttamente il risparmio dell'energia e la durata dei pixels. Allo scopo sono previste differenti colorazioni dei testi per i giorni pari e dispari.

Hello Concentratore Lan

Dispositivo connessione
seriale 485 a rete Lan

Applicazioni:

Dispositivo in grado di connettere dispositivi di ausilio al funzionamento di Filavia che dispongono della sola interfaccia dati di tipo RS485 quali ad esempio i display e i terminale operatore da tavolo.

Caratteristiche:

Gestione di due porte seriali indipendenti per un totale di 64 dispositivi collegabili. La versione 4A è in grado di connettere autonomamente fino a 6 dispositivi fornendo loran che l'alimentazione a bassa tensione.

Collegamenti:

Necessita di un solo cavo di Cat5 o superiori per il collegamento dei dati Lan ed una alimentazione a 230V. Un cavo Cat verso ogni dispositivo o catena di distributori di cablaggio (2 linee max per 64 dispositivi).

Misure:

2A in Gewiss GW44427 (circa 20 x 15 cm)

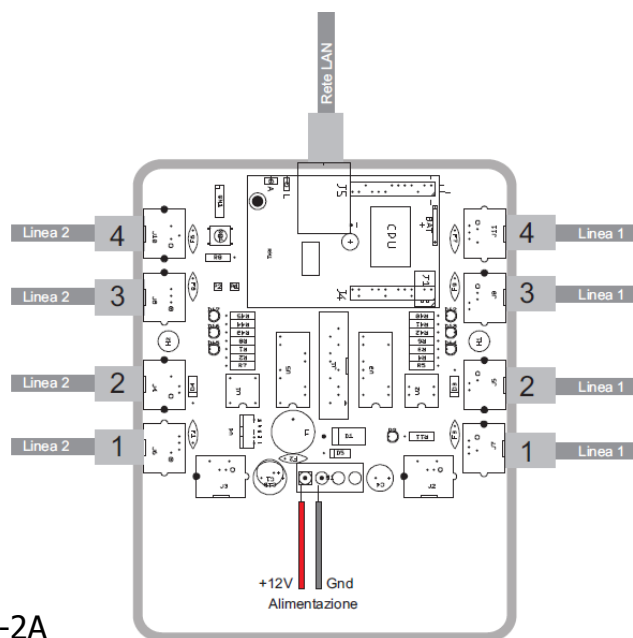
4A in Gewiss GW44428 (circa 25 x 20 cm)

Modelli:

SPS-RAB-6-2A - SPS-RAB-6-4A



SPS-RAB-6-4A



SPS-RAB-6-2A