

Perché un elimina code?

Vantaggi e potenzialità derivanti
dall'installazione di un moderno
sistema di gestione dei flussi di
persone

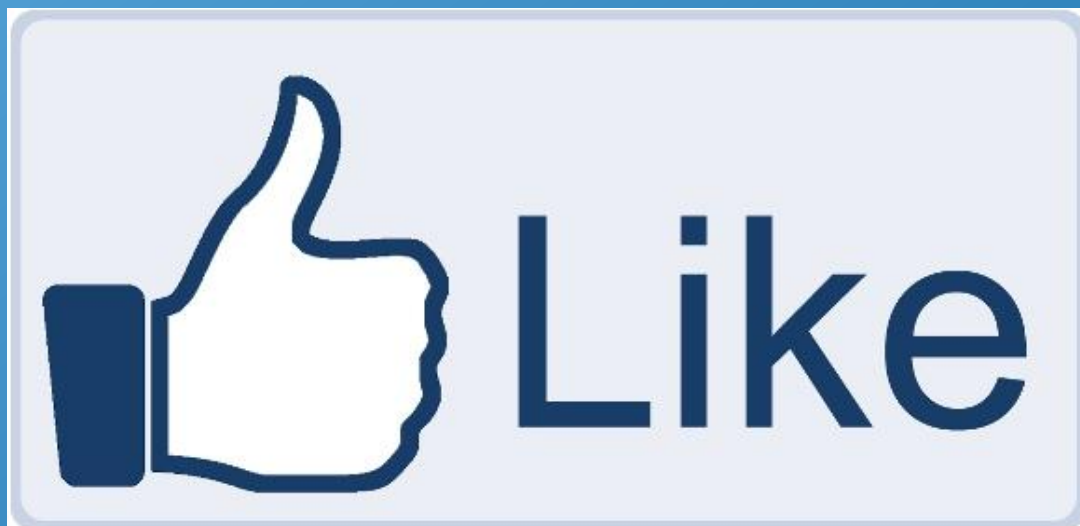
"G. Osti"
Sistemi srl



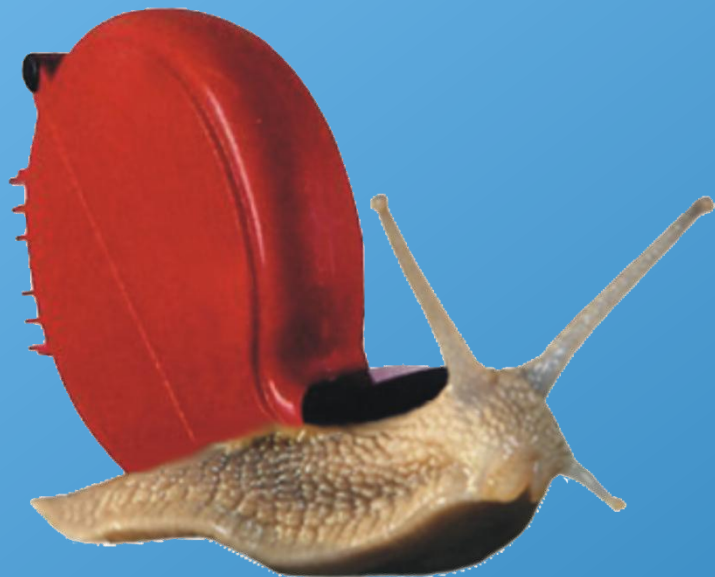
Perché mettere in discussione la qualità dei servizi offerti solo perché l'utente è messo alla prova da estenuanti quanto evitabili attese in fila?



La tecnologia è oggi giorno la soluzione più economica per elevare la qualità del servizio offerto e migliorare l'immagine aziendale



L'attenzione dedicata alla « Customer Care » è oggi misurabile in numero di « like » e tutte le aziende mondiali puntano su questo per manifestare alla comunità la qualità del proprio prodotto



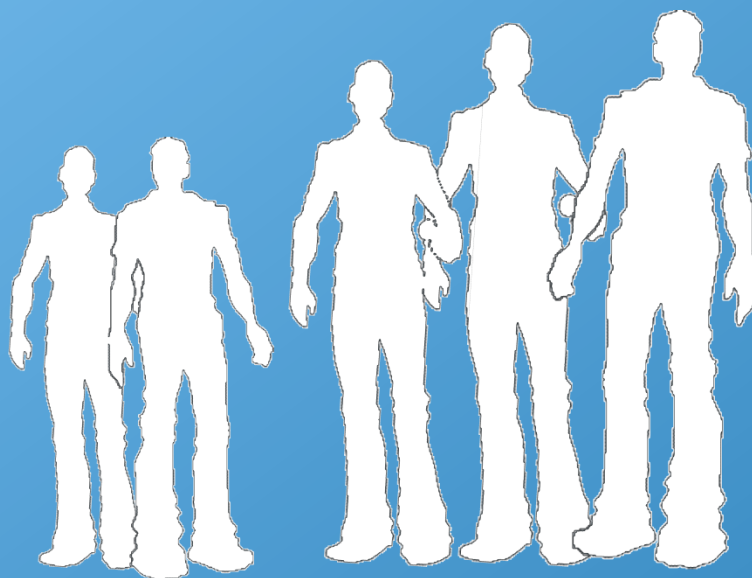
Troppo semplice.

Le soluzioni tradizionali non consentono una gestione sufficientemente flessibile adatta a consentire lo smistamento ottimale delle persone in attesa in modo particolare quando si devono gestire differenti servizi.

“G. Osti”
Sistemi srl



Con Hello SPS ad esempio, si possono trattare i soggetti con disabilità per indirizzarli verso postazioni a loro adatte e gestendo le opportune priorità di chiamata.



+ Ordine
- Confusione

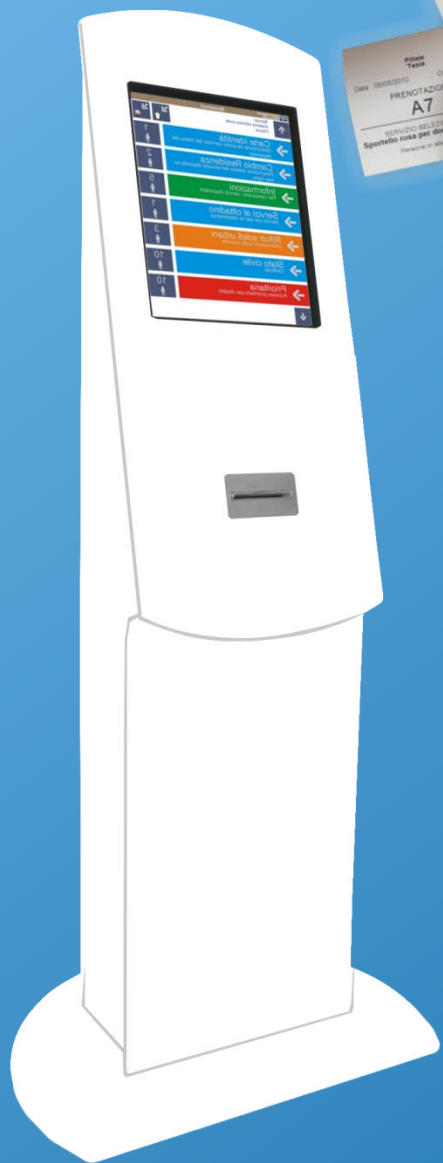
Servizio migliore
Lavoro migliore

Entrare in una sala e trovare persone tranquille, non in ansia per il proprio turno crea un ambiente più sereno e meno rumoroso. ■

Questo a vantaggio sia dell'utente che degli operatori, che possono godere di un ambiente migliore per le proprie necessità ed il proprio lavoro.

“G. Osti”
Sistemi srl

Soluzioni diverse X ambienti diversi =



Il prelievo del ticket è una operazione semplice che deve però essere svolta nel più breve tempo possibile e con massima chiarezza per l'utente, considerando anche gli spazi a disposizione nella sala.

Per questo motivo Hello SPS dispone di differenti sistemi di distribuzione del biglietto sempre comunque dotati di sistema a tocco ed in grado di gestire comandi vocali per disabili e non vedenti.





“G. Osti”
Sistemi srl

Chiaro, colorato e.. parlante

La costante diminuzione del costo dei grandi schermi multimediali ha rivoluzionato il mondo dei sistemi di gestione dei flussi di persone.

Grazie a questi dispositivi con Hello SPS è possibile mostrare le informazioni in modo chiaro e piacevole ed inoltre si possono veicolare molte più informazioni quali notizie immagini e filmati. Il supporto multimediale consente di effettuare anche la chiamata vocale dell'utente, con una gradevole voce.



“G. Osti”
Sistemi srl



Utente soddisfatto = Utente che torna .



La misurazione della « Customer Satisfaction » è uno degli elementi con il quale l'organizzazione può tenere sotto controllo la qualità del servizio intervistando direttamente l'utilizzatore.

Alla fine del percorso di gestione dei servizi offerti è buona regola richiedere al paziente l'opinione sul proprio servizio dimostrando così di sapersi mettere alla prova. Con Hello SPS, la gestione è integrata ed associata direttamente al servizio, all'operatore e all'utente per una corretta analisi.



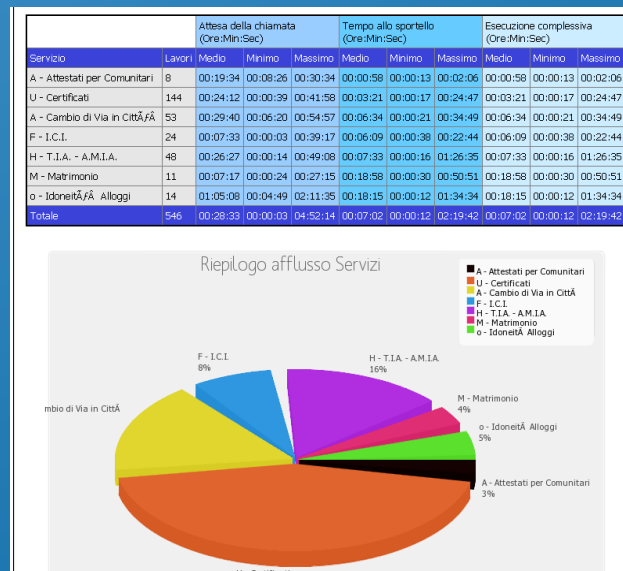
“G. Osti”
Sistemi srl

Qualità certificata

Hello SPS non si limita a svolgere la sua funzione principale ma provvede anche alla registrazione di ogni attività effettuata per un corretto rendiconto ai responsabili aziendali.

In questo modo la qualità del servizio può essere costantemente verificata e rapportata a chi deve certificarla.

Tutte le funzioni sono comodamente gestibili dalla propria postazione mediante browser.





“G. Osti”
Sistemi srl

Privacy

Un argomento da non sottovalutare è l’aspetto della normativa sulla privacy dei pazienti che deve essere sempre tutelata. Per evitare la chiamata per nome è sufficiente assegnare un numero ad ogni utente.

Con Hello SPS è possibile integrare le liste di lavoro di altre procedure per una gestione della chiamata del paziente con un semplice click e nel pieno rispetto della privacy.



Way Finding

Un ulteriore aspetto della gestione dei flussi di persone riguarda la corretta indicazione della posizione dove i servizi vengono eseguiti all'interno dell'organizzazione.

Con Hello SPS TiGuido si realizza una integrazione tra il sistema di gestione del turno ed il sistema di segnaletica per indirizzare il pubblico nella corretta destinazione tenendo conto della situazione, adattandola dinamicamente alle mutevoli condizioni di lavoro presenti nei vari momenti dell'anno o della giornata di lavoro. Il tutto anche tenendo in mano semplicemente il proprio Smart Phone!





On line Booking

Gestire le persone non significa solamente farle attendere in sala di aspetto ma anche pianificare il loro afflusso per minimizzare i tempi di attesa.

L'integrazione con Internet, il web e i moderni dispositivi Smart Phone consente di abilitare notevoli funzionalità direttamente nelle mani dell'utente che può in autonomia pianificare appuntamenti evitando la coda a proprio favore, senza però congestionare i servizi, favorendo così anche l'organizzazione di chi li eroga.



Grazie per
l'attenzione
dedicata



Per ogni necessità rivolgetevi alla nostra
rete di vendita visitando il sito
<http://www.ostisistemi.it>